

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Wabtec Corporation a společnosti, které jsou zcela nebo z větší části v jejím vlastnictví, (dále jen jako „**společnost Wabtec**“, „**my**“ nebo „**naše**“) respektují vaše obavy o ochranu vašich osobních údajů. Zmínky v těchto zásadách ochrany osobních údajů o „společnosti Wabtec“, „nás“ nebo „naše“ se týkají subjektů odpovědných za zpracování vašich osobních údajů, což je obvykle subjekt, který vaše osobní údaje získá.

Tyto zásady ochrany osobních údajů upravují osobní údaje, které získáme díky prostředkům společnosti Wabtec, včetně webových stránek, mobilních aplikací a stránek sociálních sítí, které zmiňují a odkazují na tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen jako „**online kanály**“). Tyto zásady ochrany osobních údajů neupravují produkty a služby, u kterých jsou zmíněny zvláštní zásady ochrany osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují typy osobních údajů, které získáváme prostřednictvím online kanálů, jak můžeme takové osobní údaje používat, s kým je můžeme sdílet a jak můžete uplatnit svá práva ohledně našeho zpracování vašich osobních údajů. Tyto zásady ochrany osobních údajů také popisují opatření, která jsme zavedli za účelem ochrany získaných osobních údajů, a také to, jak se nás můžete ohledně našich postupů při ochraně osobních údajů kontaktovat.

Online kanály mohou obsahovat odkazy na stránky nebo funkce jiných třetích stran, které nejsou ve vlastnictví nebo pod přímou či nepřímou kontrolou společnosti Wabtec. Nejsme odpovědní za postupy ochrany osobních údajů třetích stran, které se řídí jejich příslušnými zásadami ochrany osobních údajů.

Pokud chcete přejít na některou z uvedených částí, klikněte na jeden z odkazů:

- [Rychlý přehled postupů ochrany osobních údajů společnosti Wabtec](#)
- [Osobní údaje, které získáváme](#)
- [Jak osobní údaje používáme](#)
- [Sdílení osobních údajů](#)
- [Předávání osobních údajů](#)
- [Vaše možnosti](#)
- [Jak osobní údaje chráníme](#)
- [Uchovávání osobních údajů](#)
- [Dodatečné informace](#)
 - [Oznámení pro obyvatele státu Kalifornie](#)
 - [Osobní údaje dětí](#)
 - [Změny našich zásad ochrany osobních údajů](#)
- [Jak nás kontaktovat](#)

Rychlý přehled postupů ochrany osobních údajů společnosti Wabtec

<i>Účel</i>	<i>Právní důvod</i>	<i>Příslušné osobní údaje</i>	<i>Lhůta pro uchovávání</i>
-------------	---------------------	-------------------------------	-----------------------------

Kontakt	<i>Oprávněný zájem:</i> kontaktovat vás poté, co jsme získali vaše kontaktní údaje	Jméno, telefon, e-mailová adresa	24 měsíců od posledního kontaktu
Odpovídání na dotazy	<i>Oprávněný zájem:</i> zodpovědět vaše dotazy, které jste nám zaslali prostřednictvím kontaktního formuláře	Jméno, e-mailová adresa, telefon, fax	24 měsíců od posledního kontaktu
Vyžádání přístupu k omezené webové stránce	<i>Smluvní důvod:</i> Dohoda o předplatném za účelem přístupu k omezené webové stránce	Jméno, e-mailová adresa, telefon, fax	24 měsíců od uplynutí nebo ukončení předplatného
Přihlášení k odběru e-mailů	<i>Oprávněný zájem:</i> poskytnout vám novinky, k jejichž odběru jste se přihlásili	E-mailová adresa	24 měsíců od posledního neúspěšného kontaktu
Poskytování informací o cenách	<i>Oprávněný zájem:</i> poskytnout vám informace o cenách, které jste si vyžádali prostřednictvím našeho nabídkového formuláře	Jméno, e-mail, adresa	24 měsíců od jejich shromáždění
Nábor zaměstnanců	<i>Oprávněný zájem:</i> odpovědět vám na vaši žádost o zaměstnání	Jméno, telefonní číslo, e-mailová adresa, země, životopis, datum narození, etnický původ, pohlaví	24 měsíců od posledního kontaktu

Osobní údaje, které získáváme

Osobní údaje získáváme prostřednictvím online kanálů. Mezi „osobní údaje“ patří informace, které lze využít pro identifikaci vás jako fyzické osoby, a to přímo i nepřímo, zejména pak v kombinaci s jinými dostupnými informacemi, které máme k dispozici, jako je například identifikační číslo, online identifikátor nebo jeden či více faktorů, které jsou specifické pro vaši totožnost jako fyzické osoby.

Mezi typy osobních údajů, které můžeme získávat, patří:

- kontaktní informace (např. jméno, číslo telefonu a faxu, e-mailová a poštovní adresa) vaše i jiných (např. nadřízených ve vaší společnosti);
- informace použité pro vytvoření vašeho online účtu (např. uživatelské jméno, heslo, bezpečnostní otázka a odpověď);

- biografické a demografické informace, které v žádném případě nesouvisejí s rasovým nebo etnickým původem, politickými názory, náboženským nebo filozofickým vyznáním nebo členstvím v odborech, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby, údaje o zdraví nebo údaje týkající se sexuálního života nebo sexuální orientace fyzické osoby (např. datum narození, věk, pohlaví, pracovní zařazení/pozice, rodinný stav a závislé osoby, informace o manželovi/manželce nebo rodině);
- historie nákupů a služeb zákazníkům;
- finanční informace (např. platební informace, včetně jména, fakturační adresy a údajů o platební kartě (např. číslo karty, datum vypršení platnosti a bezpečnostní kód); informace o bankovním účtu; finanční výpisy; příjem a hodnocení úvěrové bonity);
- údaje o poloze (např. data odvozená z vaší IP adresy, země a PSČ) a přesná geografická poloha vašeho mobilního zařízení, v případech, kdy jsme na tuto skutečnost upozornili a požádali o souhlas;
- kontaktní údaje, které nám poskytnete o svých přátelích nebo jiných lidech a které máme podle vás kontaktovat;
- clickstreamová data a jiné informace o vašich online aktivitách (např. informace o vašich zařízeních, akcích během procházení a způsobech používání), včetně informací sdílených mezi online kanály a webovými stránkami třetích stran, které získáváme díky využívání souborů cookies, webových majáků a podobných technologií (viz naše [zásady upravující soubory cookies](#)); a
- další osobní informace uvedené v obsahu, který nám zašlete (např. prostřednictvím funkce „Kontaktujte nás“).

Cílem společnosti Wabtec je, aby námi uchovávané osobní údaje byly přesné a aktuální. Ujistěte se, prosím, že osobní údaje, které nám sdělíte, jsou přesné a aktuální.

V souvislosti s online kanály využíváme služby analýzy webových stránek poskytované třetími stranami, včetně služby Google Analytics, které využívají soubory cookies a podobné technologie pro shromažďování údajů (jako jsou IP adresy) za účelem vyhodnocení používání online kanálů a interakce s nimi. (Další informace o reklamních službách společnosti Google, včetně aktuálně dostupných možností odmítnutí služby Google Analytics, naleznete zde. Pokud se o nich i o ostatních analytických službách chcete dozvědět více, stejně jako o tom, jak je odmítnout, projděte si, prosím, naše [zásady upravující soubory cookies](#))

Pokud se rozhodnete neposkytnout nám některé své osobní údaje, nemusíme být schopní vám nabídnout určité produkty a služby. Je také možné, že nebudete moci přistupovat k některým funkcím online kanálů.

Osobní údaje, které shromažďujeme z jiných zdrojů.

My i třetí strany, se kterými spolupracujeme, můžeme zkombinovat informace, které od vás v průběhu času a prostřednictvím online kanálů shromáždíme, s informacemi získanými z jiných zdrojů. Díky tomu můžeme vylepšit celkovou přesnost a úplnost našich informací a pomáhá nám to také lépe přizpůsobovat naše interakce s vámi (viz zejména naše [zásady upravující soubory cookies](#)).

Jak osobní údaje používáme

- pro poskytování a správu našich výroků a služeb;
- pro zpracovávání a plnění objednávek a informování o stavu vaší objednávky;
- pro komunikaci a správu našich produktů, služeb, událostí, programů a propagačních akcí (např. zasíláním upozornění, propagačních materiálů, zpravodajů a jiných marketingových sdělení);
- pro provádění analýzy dat (např. průzkum trhu, analýza trendů, finanční analýza a segmentace zákazníků);
- pro podílení se na přeměrování reklam a vyhodnocení účinnosti našeho marketingového úsilí (a to i prostřednictvím účasti na reklamních sítích);
- pro poskytování podpory zákazníkům;
- pro zpracovávání, vyhodnocování a reakce na požadavky, dotazy a žádosti;
- pro vytváření, správu a komunikaci informací o vašem účtu (včetně jakýchkoli nákupů a plateb);
- pro marketingové a prodejní činnosti (včetně zajišťování potenciálních zákazníků, sledování marketingových příležitostí, provádění průzkumů trhu, určování a řízení efektivity našich reklamních a marketingových kampaní a řízení naší značky);
- pro provozování, hodnocení a zlepšování našeho podnikání (např. správou, obohacením a vylepšováním našich produktů a služeb; vývojem nových produktů, služeb a online kanálů; správou naší komunikace a vztahů se zákazníky a prováděním účetních, auditorských, fakturačních, inkasních činností a činností účetního odsouhlasení);
- pro ověření vaší totožnosti a ochranu před podvody a jinými nezákonnými činnostmi, neoprávněnými transakcemi, nároky a dalšími závazky a jejich předcházení a správa míry vystavení a kvality rizik; a
- pro provádění šetření a dodržování a prosazování příslušných právních požadavků, příslušných průmyslových standardů, smluvních závazků a našich zásad a podmínek (jako jsou tyto zásady ochrany osobních údajů a jiné podmínky používání online kanálů) a udržování a zvyšování bezpečnosti našich produktů, služeb, online kanálů, síťových služeb, informačních zdrojů a zaměstnanců.

Osobní údaje, které získáme prostřednictvím online kanálů, můžeme kombinovat s informacemi získanými prostřednictvím jiných kanálů pouze pro účely popsané výše nebo tak, jak je uvedeno při jejich shromažďování prostřednictvím takových jiných kanálů. Osobní údaje můžeme anonymizovat nebo agregovat a používat je pro účely popsané výše i pro jiné účely v rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Osobní údaje můžeme také použít pro další účely, než jsou ty, které jsou uvedeny v době jejich shromažďování, za předpokladu, že takovéto další účely budou v souladu s prvotními účely. V každém případě vás budeme informovat o takových dalších účelech a v rozsahu stanoveném právními předpisy si od vás předem vyžádáme souhlas.

V rozsahu stanoveném právními předpisy vás také můžeme požádat o souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Právním důvodem pro zpracování vašich osobních údajů společností Wabtec tak, jak je popsáno výše, obvykle jeden z následujících:

- váš souhlas;
- plnění smlouvy uzavřené s vámi;
- naše oprávněné zájmy; nebo
- dodržování našich zákonných povinností.

Podrobnější informace naleznete v rychlém přehledu postupů ochrany osobních údajů společnosti Wabtec.

Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje neprodáváme ani jinak nesdělujeme s výjimkou případů popsanych zde nebo v době jejich shromáždění.

Osobní údaje můžeme sdílet v rámci skupiny společností Wabtec pro účely popsané v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s našimi přidruženými společnostmi a dalšími obchodními partnery, poskytovateli, prodejci nebo smluvními dodavateli z řad třetích stran, kteří jednají naším jménem a na základě našich pokynů, ať už sídlí v Evropské unii nebo mimo ni (dále jen jako „EU“) nebo v Evropském hospodářském prostoru (dále jen jako „EHP“) za účelem provozování našeho podnikání, poskytování, zlepšování a přizpůsobování našich online kanálů, stejně jako našich produktů a služeb, zasílání marketingových a jiných sdělení souvisejících s naším podnikáním, odpovídání na žádosti o zaměstnání a v případě potřeby s vaším souhlasem.

Proto můžeme osobní údaje sdílet následujícími způsoby:

- V rámci společnosti Wabtec a v rámci všech našich přidružených společností se sídlem v EU nebo EHP i mimo ně za účelem zpracování nebo uchování osobních údajů v souvislosti s výše uvedenými účely;
- S obchodními partnery, prodejci, pověřenými zástupci nebo smluvními dodavateli společnosti Wabtec za účelem poskytování našich produktů a služeb nebo usnadnění transakcí. Mezi příklady mohou mimo jiné patřit: zpracování objednávek, hosting webových stránek a poskytování podpory; a
- V souvislosti s jakoukoli fúzí, prodejem majetku společnosti, konsolidací nebo restrukturalizací, financováním nebo akvizicí celého nebo části našeho podniku jinou společností nebo v průběhu jednání o nich.

Vaše osobní údaje můžeme také sdělit (1), pokud to od nás vyžadují platné právní předpisy nebo správní procesy (jako je soudní příkaz nebo obsílka) nebo k tomu máme na jejich základě oprávnění, (2) donucovacím orgánům nebo jiným vládním úředníkům, abychom jednali v souladu se zákonným požadavkem, (3) pokud se domníváme, že je takové sdělení nezbytné z důvodu zabránění fyzické újmě nebo finanční ztrátě, (4) za účelem prosazení, výkonu nebo obrany našich zákonných práv, (5) v souvislosti s vyšetřováním domnělého nebo skutečného podvodu nebo nezákonné činnosti nebo (6) jinak s vaším souhlasem.

Předávání osobních údajů

Jako globální organizace s přidruženými společnostmi, které mají sídlo v EU/EHP i mimo ně, a přeshraničními obchodními procesy můžeme vaše osobní údaje předávat subjektům společnosti Wabtec, včetně těch amerických, a/nebo obchodním partnerům, poskytovatelům, prodejcům nebo smluvním dodavatelům z řad třetích stran, kteří mají sídlo v EU/EHP nebo mimo ně,

k účelům popsaným v části „Jak sdílíme vaše osobní údaje“ výše, a to i za účelem zpracování nebo uchovávání údajů jménem a pod kontrolou společnosti Wabtec.

Společnost Wabtec provádí přeshraniční předávání údajů v souladu s platnými předpisy na ochranu osobních údajů, včetně nařízení (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů (dále jen jako „GDPR“). V případech, kdy je to stanoveno platnými právními předpisy za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany vašich osobních údajů, využívá společnost Wabtec vhodná opatření, aby zajistila, že s vašimi osobními údaji je ve všech přidružených subjektech společnosti Wabtec nakládáno způsobem, který je v souladu a který respektuje příslušné právní předpisy na ochranu osobních údajů. Mezi taková opatření mohou patřit zejména dohody o předávání osobních údajů.

Vaše práva

Máte právo na přístup, získání papírové nebo elektronické kopie, kontrolu, opravu a aktualizaci všech svých osobních údajů, které uchováváme, zejména pak za účelem potvrzení jejich správnosti. V souladu s jakýmkoli příslušnými zákonnými požadavky a výjimkami můžete také odmítnout nebo omezit zpracování svých osobních údajů nebo požádat, aby byly některé vaše konkrétní osobní údaje z našich záznamů vymazány.

Pokud máte bydliště v EU/EHP, můžete také uplatnit své právo na přenositelnost svých osobních údajů, pokud je právním důvodem pro zpracování (i) (a) smlouva nebo (b) váš souhlas a (ii) takové zpracování je prováděno automatizovanými prostředky. Pamatujte, prosím, že taková žádost může být omezena výhradně na osobní údaje, které jste nám poskytli nebo které v danou chvíli máme, a bude vyřízena v souladu s příslušnými zákonnými požadavky a výjimkami, včetně postupů pro ověření totožnosti.

Společnost Wabtec vynaloží přiměřené úsilí, aby vyhověla výše uvedeným požadavkům, pokud takové požadavky nejsou ze zákona zakázány nebo pokud existuje legitimní účel pro uchování vašich osobních údajů. V takovém případě vás budeme informovat bez zbytečného odkladu. Vyhraujeme si právo před jakýmkoli požadavkem týkajícím se vašich osobních údajů, které zpracováváme, ověřit vaši totožnost. Jakékoli dotazy týkající se vašich osobních údajů, prosím, zasílejte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na konci těchto zásad.

Jak chráníme předávání osobních údajů

Bezpečnost a důvěrnost vašich osobních údajů je pro nás důležitá.

Dodržujeme správné i organizační postupy a technická i fyzická ochranná opatření v souladu se zákonnými požadavky země, v nichž byly osobní údaje získány, jejichž účelem je zajistit důvěrnost a zabezpečení údajů před nezákonným nebo neoprávněným zničením, ztrátou, změnou, používáním, sdělováním nebo přístupem k osobním údajům, které jste nám poskytli prostřednictvím online kanálů.

Společnost Wabtec se proto spoléhá na svá přiměřená opatření na ochranu osobních údajů, včetně:

- Prosazování zásad a postupů skupiny upravujících používání, bezpečnost a důvěrnost osobních údajů;
- Omezení přístupu k osobním údajům pouze na ty zaměstnance a poskytovatele služeb z řad třetích stran, kteří je potřebují znát, a za dodržení přísných požadavků na důvěrnost;
- Použití technologií pro zabezpečení údajů během přenosu, jako je šifrování SSL některých údajů, které odesíláte prostřednictvím online kanálů, a používání vhodných bezpečnostních opatření na ochranu údajů, které shromažďujeme a zpracováváme;
- Použití přiměřených opatření a procesů pro odhalování a reagování na nevhodné pokusy o narušení našich počítačových systémů a sítí.

Není možné zaručit, že bude internet a jeho prostřednictvím probíhající komunikace vždy bezpečná, a nemůžeme ani zajistit a zaručit bezpečnost jakýchkoli osobních údajů, které nám prostřednictvím této technologie odešlete. V tomto ohledu jsme zavedli postupy, které řeší domnělá narušení bezpečnosti údajů a informujeme vás i správní úřad o domnělém narušení tak, jak je vyžadováno zákonem.

Uchovávání osobních údajů

V rozsahu povoleném platnými právními předpisy uchováváme získané osobní údaje, pokud (1) je to nezbytně nutné pro účely, pro něž jsme je získali, v souladu s ustanoveními těchto zásad ochrany osobních údajů nebo (2) máme jiný právní důvod uvedený v těchto zásadách ochrany osobních údajů nebo v okamžiku jejich shromažďování pro uchování těchto informací po dobu delší, která je nezbytná pro splnění původního účelu získání osobních údajů.

Další informace o lhůtách pro uchovávání naleznete výše v části Rychlý přehled postupů ochrany osobních údajů společnosti Wabtec.

Dodatečné informace

Oznámení pro obyvatele státu Kalifornie

V souladu s některými omezeními právních předpisů státu Kalifornie nás mohou obyvatelé státu Kalifornie požádat, abychom jim sdělili (1) seznam některých kategorií osobních údajů, které jsme předali třetím stranám pro účely přímého marketingu v průběhu bezprostředně předcházejícího kalendářního roku a (2) totožnost těchto třetích stran. Pokud máte o takové informace zájem, zašlete nám, prosím, e-mail na adresu privacy@wabtec.com s textem „California Shine the Light Privacy Request“ uvedeným v předmětu i textu zprávy.

Osobní údaje dětí

Online kanály jsou určeny široké veřejnosti a nejsou cílené na děti mladší 18 let. Prostřednictvím online kanálů vědomě neshromažďujeme ani nevyžadujeme osobní údaje od dětí mladších 18 let. Pokud zjistíme, že jsme shromáždili osobní údaje dítěte mladšího 18 let, neprodleně je z našich záznamů odstraníme. Pokud se domníváte, že nám dítě mladší 18 let mohlo poskytnout své osobní údaje, prosím, [Kontaktujte nás](#) tak, jak je uvedeno v části Jak nás kontaktovat těchto zásad ochrany osobních údajů.

Možnosti a odmítnutí

Můžeme vám e-mailem zaslat informační sdělení týkající se produktů nebo služeb, které vám poskytujeme (např. abychom vás informovali o změnách produktů nebo služeb, které jste od nás požadovali, o revizi našich podmínek nebo těchto zásad). Vzhledem k tomu, že takováto informační sdělení jsou nezbytná pro účely poskytování našich produktů nebo služeb nebo pro dodržování zákonných povinností, není možné se z jejich zasílání odhlásit.

V souladu s vašimi možnostmi vám můžeme také e-mailem odesílat obchodní sdělení. Kromě odkazu „Odhlásit“, který je součástí každého z našich e-mailových obchodních sdělení, se můžete kdykoli bez omezení odhlásit ze zasílání zpravodajů společnosti Wabtec nebo jiných e-mailových obchodních sdělení společnosti Wabtec zasláním e-mailu na adresu privacy@wabtec.com.

Změny našich zásad ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo tyto zásady v případě potřeby změnit, abychom v nich zakotvily změny našich produktů a služeb nebo abychom je přizpůsobili změnám našich zákonných a/nebo regulačních povinností. Pokud naše zásady upravíme, zveřejníme revidovanou verzi v příslušných online kanálech s uvedením data jejich aktualizace, a to nejméně třicet dní před datem nabytí účinnosti těchto změn. Pokud budou tyto změny zásadní, informujeme vás o nich také jinými prostředky ještě před nabytím jejich účinnosti, například zasláním e-mailového oznámení nebo prostřednictvím online kanálů, produktů nebo služeb. Pokud budete i nadále používat naše online kanály třicet dní po nabytí účinnosti takových revizí, bude se mít za to, že přijímáte a souhlasíte s těmito revizemi a přejete si jimi být vázáni.

Jak nás kontaktovat

Pokud máte jakékoli dotazy nebo připomínky týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů nebo si přejete aktualizovat údaje, které o vás uchováváme, nebo své volby, kontaktujte nás, prosím, e-mailem na níže uvedenou adresu nebo nám napište na adresu:

Attn: Chief Privacy Officer
1001 Air Brake Avenue
Wilmerding, PA 15148 – USA
Telefon: 412-825-1000
Fax: 412-825-1019
E-mail: privacy@wabtec.com

Pokud s naší odpovědí nebo způsobem, jakým zpracováváme vaše osobní údaje v souladu s těmito zásadami, nejste spokojeni, můžete mít také právo podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů nebo příslušného soudu. Pokud máte bydliště v Evropské unii, najdete zde seznam vnitrostátních úřadů pro ochranu osobních údajů na stránce: http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/bodies/authorities/index_en.htm.